

Padel House Oy:n tietosuojakäytäntö - näin käsittelemme henkilötietojasi



1. Keitä me olemme ja mikä tämä sivu on

Tässä tietosuojakäytännössä (jäljempänä ”käytäntö”) kerromme meidän, Padel House Oy:n (myöh. ”me”), yksityisyydensuojaa koskevista käytännöistä toimiessamme palveluidemme suhteen rekisterinpitäjänä. Me toimimme Suomessa yritystunnuksella 2980869-5 ja rekisteröity kotipaikkamme sijaitsee osoitteessa Karantie 4, 02630 Espoo.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (”asetus”) mukaisesti haluamme informoida sivustomme/palvelumme käyttäjiä sekä nykyisiä ja mahdollisia asiakkaitamme henkilötietojen käsittelystä tiiviisti esitetyssä, läpinäkyvässä, helposti ymmärrettävässä muodossa selkeällä ja yksinkertaisella kielellä.

Yksityisyydensuojasi on meille tärkeä ja meidän on kerrottava, kuinka keräämme, käsittelemme ja tarvittaessa luovutamme henkilötietojasi. Tavoittemme on, että sivustomme/palvelumme on käyttäjille turvallinen ja suojattu ympäristö.

Verkkokauppaan rekisteröityessäsi tai jatkamalla sivustomme käyttöä annat suostumuksesi henkilötietojesi keräämiseen, käyttöön ja luovuttamiseen (yhdessä ”henkilötietojen käsittely”) tämän käytännön mukaisesti.

Mikäli alla olevien tietojen lisäksi tietosuojakäytännöstämme herää kysymyksiä, pyydämme olemaan rohkeasti yhteydessä.



2. Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilömme

Tätä käytäntöä koskeviin kysymyksiin vastaa tietosuoja-asioiden yhteyshenkilömme, tietosuojavastaavamme Sasu Mellanen, sasu.mellanen@gmail.com, p. 040 526 3444.



3. Henkilörekisterimme

Käsittelemme henkilötietojasi mahdollisesti eri tarkoituksiin ja näin ollen osin eri rekistereissä.



4. Mitä henkilötietoja keräämme ja käsittelemme



(a) sinulta itseltäsi tai käyttämäsi palveluiden kautta

Keräämme ja käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja silloin, kun annat ne meille rekisteröityessäsi Verkkokauppaan, täytät sivustolle olevia lomakkeita tai ollessamme yhteydessä muutoin tai sopimusveloitteitamme täyttäessämme. Rekistereissämme käsitellään muun muassa seuraaviin tietoryhmiin sisältyviä tietoja: nimi, yrityksen nimi, y-tunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, kaupunki, katuosoite, postinumero, tilaus- tai vuorotiedot, käyttäjätunnus ja salasana.

Me keräämme Verkkopalvelun tarjoamiseksi sekä sopimusten täyttämiseksi vähintään tarvittavat perushenkilötiedot. Ilman näitä tietoja emme voi hyväksyä rekisteröitymistä sivustollemme emmekä voi tarjota palveluitamme käyttöösi ("pakolliset tiedot"). Lisäksi voit mahdollisesti muissa yhteyksissä luovuttaa meille vapaaehtoisesti muita henkilötietoja ("vapaaehtoiset tiedot").



(b) käyttämällä evästeitä tai muita vastaavia teknologioita;

Käytämme evästeitä ja muita vastaavia teknologioita kerätäksemme yleisesti internetin käyttöäsi koskevaa tietoa. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi IP-osoitteet, selaimen versio, vierailujen määrä ja vastaavat internetin käyttöä ja sivuston vierailuja koskevat tiedot. "Eväste" on pieni tekstitiedosto, joka tallennetaan tietokoneesi kiintolevyille. Evästeiden avulla voimme parantaa sivustoamme ja tarjota tarpeisiisi tarkemmin sovitettuja palveluja, esimerkiksi tallentamalla suosikkisi ja tunnistamalla sinut aina, kun palaat sivuillemme. Evästeitä käytetään myös helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Voit estää evästeiden tallentumisen aktivoimalla kyseiset asetukset internetselaimestasi. Huomioi kuitenkin, että evästeiden hyväksymättä jättäminen saattaa estää pääsyt tiettyihin sivustomme toimintoihin.

Voimme käyttää evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita myös tilastollisiin tarkoituksiin, kuten kerätäksemme tilastoja verkkosivun käytöstä. Tämän tarkoituksena on lisätä ymmärrystämme, kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivua ja toisaalta parantaa käyttäjäkokemusta. Saatamme käyttää esimerkiksi seuraavia ulkopuolisia palveluita evästeisiin liittyen:

- Google Analytics, lue lisää: <https://policies.google.com/privacy?hl=fi>;
- Google Search Console, lue lisää: <https://search.google.com/search-console/about>;
- Google Tag Manager, lue lisää: <https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=fi>; ja
- Facebook Pixel, lue lisää: <https://fi-fi.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>.



(c) muuten

Käytämme myös julkisia lähteitä tarvittaessa, jotta voimme varmistaa esimerkiksi tietojen oikeellisuuden ja ajantasaisuuden. Saatamme siten kerätä tietoa mm. viranomaisen pitämistä rekistereistä sääntelyn sallimissa rajoissa (esim. ytj.fi)



5. Henkilötietojen käsittelymme tarkoitukset ja oikeusperusteet

Käsittelemme tämän tietosuojakäytännön mukaisia henkilötietoja ensisijaisesti palvelun (etenkin Verkkokauppa) tarjoamiseksi ja näin sopimuksen täyttämiseksi, mutta myös raportointiin/tilastointiin/kehittämiseen sekä tiedottaaksemme tuotteistamme ja palveluistamme. Käsittelemme tietoja siten seuraavien oikeusperusteiden nojalla:

sopimuksen täyttämiseksi, lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi sekä oikeutetun edun ja suostumuksen perusteella.

Oikeutettu etumme koskee erityisesti tietoisuuden lisäämistä tuotteistamme ja palveluistamme sekä toimintojemme kehittämistä.

Em. oikeusperustein käytämme sivustoltamme keräämiämme tietoja kootusti seuraavasti:

- taataksemme, että sivuston sisältö esitetään sinulle ja tietokoneellesi kaikkein tehokkaimmassa muodossa;
- asiakkaan tunnistautumiseen ja käyttöoikeuksien hallintaan;
- tilausten käsittelyyn ja toimittamiseen;
- asiakassuhteen ylläpitoon, hoitamiseen sekä kehittämiseen;
- uutiskirjeiden ja tiedotteiden lähettämiseen;
- ilmoittaaksemme sinulle palvelumme muutoksista;
- asiakaspalveluumme;
- varmistaaksemme, että käyttäjät noudattavat hyväksymiään käyttöehtoja.

Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen toimintamme harjoittamista ja sinun (tai organisaatiosi) palvelemista varten.



6. Kenelle luovutamme tietojasi

Voimme luovuttaa henkilötietoja muille osapuolille:

- palvelumme tarjoamisen ja näin sopimuksen täyttämisen edellyttämässä laajuudessa (mm. Posti ja muut logistiikkayhtiöt sekä Paytrail Oyj);
- kun yhteistyökumppanimme (esim. Mailchimp, Passeli, kirjanpito, IT-tuki) käsittelevät toimeksiannostamme henkilötietoja meidän puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti (sitoutamme kaikki tällaiset kumppanimme noudattamaan tietosuojasääntelyä); sekä lisäksi
- kun arvioimme, että luovuttaminen on välttämätöntä mm. oikeuksiemme toteuttamiseksi, turvallisuuden varmistamiseksi tai esimerkiksi viranomaispyyntöihin vastaamiseksi.

Voimme luovuttaa tietojasi suostumuksellasi myös muille osapuolille. Lisäksi esimerkiksi maksutiedot välittyvät suoraan maksunvälittäjällemme.

Käsittelemme tietojasi pääosin Suomessa sijaitsevasta yrityksestämme käsin. Mainitut muut osapuolet saattavat kuitenkin käsitellä henkilötietojasi myös EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Lisäksi osa käyttämistämme palveluista toimii mainitun alueen ulkopuolella. Tietojen siirrossa ja käsittelyssä noudatetaan kuitenkin tältäkin osin tietosuojalainsäädännön vaatimuksia (esimerkiksi vakiosopimuslausekkeet, joita on vahvennettu teknisin ja organisatorisin suojatoimin).



7. Tietojen siirto internetissä ja tietojen suojaus

Valitettavasti tietojen siirto internetissä ei ole täysin turvallista. Siksi vastaat tekemästäsi tiedonsiirrosta itse. Vastaanotettuumme tietosi sovellamme tiukkoja menettelyjä ja turvallisuustoimenpiteitä estääksemme asiattomilta tahoilta pääsyn tietoihisi. Emme kuitenkaan voi taata, että meille antamasi tiedot ovat täysin suojassa kolmansien osapuolten väärinkäytöksiltä. Saatuaasi pääsyn sivuston määrättyihin toimintoihin, olet itse vastuussa pääsyyn liittyvien tunnusten säilyttämisestä salaisena. Edellytämme, ettet paljasta tunnustietoja kenellekään.

Palveluissamme ja sivustoillamme tiedot siirretään kuitenkin SSL-suojatun yhteyden ylitse. Toiminnassamme sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä palveluksessamme olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.



9. Ulkopuoliset palvelut

Voimme käyttää kolmansien osapuolten sovelluksia ja sisältötyökaluja verkkosivujemme tietyissä osissa. Kun käytät tällaisia sovelluksia tai sisältötyökaluja, kyseiset kolmannet osapuolet voivat saada henkilötietojasi esim. silloin kun olet kirjautuneena kyseisiin palveluihin.



10. Henkilötietojen säilytys

Käsitlemme henkilötietoja kunkin käyttötarkoituksen mukaisesti ja vain käytön ajan. Pääsääntöisesti käsittelymme kestää asiakassuhteesi ajan. Haluamme muistuttaa, että meitä sitovat lainmukaiset velvoitteet saattavat edellyttää tietojen säilyttämistä myös välillämme olevan sopimuksen päättymisen jälkeen (mm. peruutus- ja palautusehdot ja kirjanpitositteet). Lisäksi on hyvä huomioida, että saatamme säilyttää tarvittaessa tilastoinnin kannalta oleellisia tietoja niin, että asiakas ei ole niistä tunnistettavissa suoraan tai välillisesti.



11. Oikeutesi rekisteröitynä

Rekisteröitynä sinulla on:

- oikeus saada pääsy henkilötietoihin: käyttäjätilisi kautta voit tarkistaa suurimman osan meille antamistasi tiedoista mutta voit olla lisäksi meihin yhteydessä ja tarkistaa, mitä muita tietoja sinusta on mahdollisesti tallennettu;
- oikeus tietojen oikaisemiseen: voit muuttaa käyttäjätilisi kautta meille antamiasi tietoja oikeiksi ja ajantasaisesti käyttäjätilisi kautta, mutta jos et saa itse oikaistua haluamiasi tietoja, voit olla meihin yhteydessä ja pyytää, että virheelliset tiedot oikaistaan;
- oikeus tietojen poistamiseen: mikäli käyttötarkoitus on päättynyt, poistamme tietosi ja sinulla on oikeus tätä meiltä myös vaatia (lisäksi voit poistaa itse käyttäjätilisi ja lopettaa palvelumme käytön hyväksymiesi käyttöehtojen mukaisesti);
- oikeus käsittelyn rajoittamiseen: voit olla meihin yhteydessä ja voit lainsäädännön rajoissa rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä;
- vastustamisoikeus: olemme luoneet mekanismit, joilla käyttäjät voivat vastustaa henkilötietojensa käsittelyä lainsäädännön rajoissa ja esimerkiksi peruuttaa vapaasti aiemmin antamansa suostumuksen ottaen kuitenkin huomioon, että emme voi vaikuttaa kolmannen palveluihin; ja
- oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: voit olla meihin yhteydessä, jos tarvitset tietojasi muissa kuin meidän järjestelmissämme ja pyrimme antamaan tiedot siten, että ne voidaan siirtää toiseen järjestelmään.

Huomioithan kaikkien edellä todettujen osalta, että oikeutesi voivat olla rajoitettuja sellaisten henkilötietojen osalta, jotka:

- ovat välttämättömiä tässä käytännössä määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi;
- joiden säilyttämistä laki edellyttää; tai joiden osalta
- meillä on myös muita velvoitteita (esim. viranomaissäätelyyn liittyen).

Vaikka pyrimme toimimaan kaikilta osin tietosuojalainsäädännön mukaisesti, voit tarvittaessa olla yhteydessä yhteystenkilöömme tai tehdä valituksen asianomaiselle valvontaviranomaiselle (ks. lisää <http://tietosuoja.fi>).



12. Muuta

Hyödynnämme henkilötietojasi myös automaattisesti toimintojemme laadun (mm. tiedotuksemme kohdistuminen) varmistamiseksi. Emme kuitenkaan tee henkilötietojesi perusteella automatisoituja yksittäispäätöksiä.



13. Linkit ja muut sivustot

Tämä käytäntö ei koske kolmansien osapuolien sivustoja (mahdollisista linkeistä huolimatta), koska emme voi tällaisiin sivustoihin tai niiden tietosuojakäytäntöihin vaikuttaa.



14. Käytännön päivitykset

Tarkastelemme tätä käytännöstä säännöllisesti ja julkaisemme mahdolliset päivitykset tällä sivulla. Tämän käytännön sisältö päivitettiin viimeksi 30.04.2021.